

### **Preambuła**

Wykonawca, którego oferta została wybrana po przeprowadzeniu przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego pn.: „Dostawa, instalacja i wdrożenie systemów teleinformatycznych celem podniesienia poziomu bezpieczeństwa IT Szpitala”, w trybie podstawowym, bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. -Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710), finansowanego z Funduszu Przeciwdziałaniu COVID-19 na podstawie umowy Nr ..... z dnia ..... roku zawartej pomiędzy Zamawiającym a MOWNFZ w Warszawie, zawiera z Zamawiającym umowę o następującej treści:

### **§ 1**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest „Dostawa, instalacja i wdrożenie systemów teleinformatycznych celem podniesienia poziomu bezpieczeństwa IT Szpitala”.
2. Formularz oferty (Załącznik nr 2) oraz OPZ - Formularz wymaganych warunków technicznych (Załącznik nr 1) stanowią integralną część umowy.
3. Zakres przedmiotu umowy obejmuje: dostawę oprogramowania/systemu, instalację, konfigurację i wdrożenie oprogramowania/systemu, przeniesienie na Zamawiającego licencji do oprogramowania/systemu dostarczanego w ramach realizacji przedmiotu umowy na warunkach określonych w § 3 umowy, dostawę urządzeń objętych przedmiotem zamówienia (wyspecyfikowanych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załączniku nr 1 do SWZ) , udzielenie gwarancji na dostarczone urządzenia i oprogramowanie/system i wykonywanie obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, zgodnie z § 3 ust. 19 umowy, przekazanie Zamawiającemu wymaganych nośników, dokumentacji i podręczników wraz z niezbędnymi akcesoriami, przeszkolenie co najmniej 3 pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z najwyższą starannością, zgodnie z umową, Specyfikacją Warunków Zamówienia, zasadami wiedzy technicznej oraz ofertą Wykonawcy dnia ..... r.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, a także, dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wszelkich wad i spełnia wszelkie normy i parametry określone przez przepisy prawa polskiego oraz przez prawo Unii Europejskiej w tym zakresie. Każdy towar oznaczony jest znakiem CE oraz posiada odpowiednie certyfikaty dopuszczające go do eksploatacji i zostanie zainstalowany bez żadnego uszczerbku.
7. Wszelkie konsekwencje finansowe i prawne wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu przedmiotów zamówienia niespełniających wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający zastrzega, że minimalny zakres realizacji umowy wynosi 100% zakresu wartościowego umowy określonego w § 4 ust. 1 umowy.
9. Strony oświadczają, że podany w ust. 8 zakres realizacji umowy ma charakter szacunkowy i w czasie obowiązywania umowy może ulec zmniejszeniu - w przypadkach wcześniejszego odstąpienia lub rozwiązania umowy określonych w § 8 umowy. W takich przypadkach, Strony nie będą dochodziły wobec siebie roszczeń z tytułu braku realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w ust 8.

### **§ 2**

#### **Okres realizacji**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia ..... roku do dnia ..... roku.
2. Strony potwierdzą wykonanie umowy przez podpisanie – bez zastrzeżeń odpowiedniego protokołu odbioru. Strony ustalą wzory protokołów po podpisaniu umowy.

### **§ 3**

### Warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, instalacji i wdrożenia systemów teleinformatycznych, o których mowa w Załączniku nr 2, ich odbioru przez Zamawiającego w terminie wskazanym w § 2 ust. 1.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego i wzajemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
3. Dostawę przedmiotu zamówienia należy ustalić z osobą wskazaną w § 10 ust. 1 lit. a).
4. Miejsce dostawy: SPZZOZ w Wyszkanie ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszki. Dostawa możliwa będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
5. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania umowy obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca gwarantuje dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko. W przypadku powierzenia transportu osobom trzecim odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
7. Ryzyko utraty, zniszczenia, zaginięcia lub uszkodzenia przedmiotu umowy w całości lub w części przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą jego odbioru końcowego, po instalacji, konfiguracji i uruchomieniu.
8. Zamawiający dopuszcza by sama dostawa oprogramowania/systemu mogła zostać dokonana zdalnie.
9. Niezwłocznie po zakończeniu usług wdrożeniowych, ale nie później niż w następnym dniu roboczym, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości systemu do odbioru oraz szkolenia personelu Zamawiającego.
10. Szkolenie i wdrożenie zostanie przeprowadzone przez akredytowanego pracownika, najpóźniej w dniu zainstalowania i uruchomienia.
11. W terminie do 5 dni roboczych, Zamawiający przystąpi do odbioru. Odbiór będzie polegał na przeprowadzeniu testów przedmiotu umowy zgłoszonego do odbioru.
12. Testy zostaną przeprowadzone pod nadzorem Wykonawcy. Celem testów będzie sprawdzenie funkcjonowania systemu. Zakres testów obejmować będzie co najmniej:
  - a) Uruchomienie systemu,
  - b) Sprawdzenie kompletności komponentów oprogramowania,
  - c) Sprawdzenie funkcjonowania oprogramowania pod względem zgodności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego dokumentacją.
13. W terminie do 2 dni roboczych po zakończeniu testów, dostarczeniu dokumentacji i przeszkoleniu personelu Zamawiającego, Zamawiający podpisze protokół, o którym mowa w § 2 ust. 2 lub zgłosi w tym terminie zastrzeżenia, jeżeli testy nie zakończyły się pozytywnym wynikiem. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych zastrzeżeń lub wymiany złego jakościowo przedmiotu umowy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania od Zamawiającego lub w innym terminie ustalonym przez Strony.
14. Po usunięciu zastrzeżeń Strony ponownie przeprowadzą procedurę odbioru opisaną w niniejszym paragrafie.
15. Podpisany przez Strony, bez uwag, protokół jest podstawą do wystawienia faktury.
16. **Obowiązki Wykonawcy – w zakresie urządzeń objętych przedmiotem umowy**
  - 1) Urządzenia i ich komponenty muszą być fabrycznie nowe.
  - 2) Urządzenia i ich komponenty powinny być oznakowane w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta oraz muszą być dostarczone Zamawiającemu wraz z oryginalnymi opakowaniami producenta wraz z instrukcją użytkowania.
  - 3) Oferowane urządzenia nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
17. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, wraz z dostawą przedmiotu umowy następującą dokumentację:
  - a) w języku polskim lub angielskim instrukcję użytkowania- w formie pisemnej oraz w wersji elektronicznej na nośniku np. CD/DVD, pendrive itd.
  - b) karty gwarancyjne/warunki gwarancji, które muszą uwzględniać zapisy zawarte w § 3 ust. 19 umowy
  - c) dokumenty producenta lub oficjalnego przedstawiciela producenta potwierdzające udzielenie licencji na rzecz Zamawiającego, zgodnie z § 3 ust. 20 umowy – **dotyczy oprogramowanie/systemu.**
18. **GWARANCJA**
  - 1) Wykonawca na dostarczony przedmiot umowy udziela bezwarunkowej ..... **miesięcznej gwarancji (min.: 36 miesięcy)**, zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy z dnia .....
  - 2) Okres gwarancji zaczyna obowiązywać od dnia przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji (tj. od daty podpisania protokołów odbioru).
  - 3) Jeżeli warunki gwarancji udzielonej Wykonawcy przez Producenta wymagają by czynności wykonywane w ramach gwarancji były wykonywane bezpośrednio przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela. Wykonawca zapewni, że czynności wykonywane w ramach

- gwarancji były wykonywane bezpośrednio przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.
- 4) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących usług:
    - a) usuwanie awarii, napraw uszkodzeń/nieprawidłowości spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi, materiałowymi;
    - b) testowania poprawności działania oprogramowania/systemu lub urządzenia po wykonaniu jego naprawy;
    - c) instalację poprawek i aktualizację oprogramowania/systemu przez okres gwarancji wskazany w ust 1, niezwłocznie od opublikowania poprawki, po uzgodnieniu sposobu z Zamawiającym w trybie 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
    - d) zapewnienie usług wsparcia technicznego w ramach, którego Wykonawca zapewni:
      - wsparcie/konsultacje zdalne, za pośrednictwem bezpłatnego portalu online do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi lub za pośrednictwem czatu online, w języku polskim z zespołem serwisowym bez ograniczeń w czasie trwania wsparcia gwarancyjnego,
      - telefoniczną pomoc przy rozwiązywaniu problemów dotyczących oprogramowania/systemu i sprzętu, zwanych dalej „usługami serwisu gwarancyjnego,
    - e) Przeprowadzenie cyklicznych przeglądów konserwacyjnych dostarczonego sprzętu i oprogramowania zgodnie z wymaganiami producenta
  - 5) Usługi serwisu gwarancyjnego, o których mowa w ust 4, będą świadczone w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00.
  - 6) Czas reakcji na awarie to kolejny dzień roboczy.
  - 7) Czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie może być dłuższy niż 3 dni licząc od momentu zgłoszenia awarii.
  - 8) Serwis gwarancyjny w zakresie dot. oprogramowania/systemu może być świadczony zdalnie. Natomiast serwis gwarancyjny dot. sprzętu informatycznego świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu. Jednakże w przypadku konieczności wykonania naprawy w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy. Ze względu na obowiązujące przepisy związane z ochroną danych osobowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymontowania i zatrzymania dysku twardego lub innych nośników danych w przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie Wykonawcy.
  - 9) Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
  - 10) Wykonawca będzie wykonywał usługi serwisu gwarancyjnego przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany na części fabrycznie nowe, o parametrach tożsamy lub lepszych jak parametry wymienianych części lub podzespołów oraz dostarczenia karty gwarancyjnej (jeśli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski, na wymienioną część lub podzespół.
  - 11) Części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisu gwarancyjnego stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - 12) Wykonanie zastępcze: w razie nie usunięcia przez Wykonawcę wad lub usterek objętych gwarancją w wyznaczonym terminie lub sprzecznie z warunkami gwarancji, Zamawiający może usunąć je na koszt Wykonawcy we własnym zakresie lub zlecić ich usunięcie bezpośrednio przez producenta bądź autoryzowany serwis producenta, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji, chyba że działanie Zamawiającego lub osoby trzeciej spowoduje uszkodzenie naprawianego sprzętu. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, wymiany na nowe urządzenie itp.), w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
  - 13) Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w posiadanej infrastrukturze informatycznej innych systemów informatycznych i urządzeń, nie objętych przedmiotem umowy.
  - 14) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kartę gwarancyjną wraz z dostawą przedmiot umowy.

- 15) Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu tylko i wyłącznie w zakresie, w jakim warunki gwarancji określone umową przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę. Postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej niezgodne z niniejszą umową lub ograniczające uprawnienia Zamawiającego wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji przy sprzedaży są nieważne. W tym przypadku obowiązują odpowiednie zapisy umowy lub Kodeksu cywilnego.
  - 16) Uprawnienia Zamawiającego wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z Rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy.
  - 17) Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 19 pkt 1.
  - 18) Zapisy ust. 19 pkt 1-9 stosuje się odpowiednio do rodzaju urządzenia objętego przedmiotem umowy.
- 19. LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE**
- 1) Oprogramowanie będące przedmiotem umowy, jest chronione prawem autorskim na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz.1062).
  - 2) Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania oraz świadczenia usług objętych umową.
  - 3) Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych. Wykonawca oświadcza i zapewnia że dostarczone oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych umową.
  - 4) W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z wykonanego przedmiotu umowy w związku z roszczeniem opisanym w ust. 2, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
    - a) uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z przedmiotu umowy objętego przedmiotem umowy lub
    - b) wymieni na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności lub zmodyfikuje wykonany przedmiot umowy nie powodujące naruszenia tych praw.
  - 5) W odniesieniu do dostarczonego przedmiotu umowy w zakresie oprogramowania/systemu , do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, **w tym w szczególności:**
    - a) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w Umowie,
    - b) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
    - c) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania,
    - d) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalszego udostępniania.
  - 6) Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą odbioru asortymentu zawierającego oprogramowanie, zostaną dostarczone dokumenty potwierdzające legalność oprogramowania (np. certyfikat autentyczności, certyfikaty licencyjne, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta itp.) oraz warunki i czas udzielonej licencji/sublicencji. W przypadku przekazania przez Wykonawcę Oprogramowania na nośnikach elektronicznych, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i dokumentacji Oprogramowania, co następuje na mocy Umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności.
  - 7) Licencje na oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z pozostałej infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
  - 8) Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń czasowych oraz polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie

na jednej dedykowanej platformie sprzętowej (możliwość przenoszenia między urządzeniami np. w przypadku awarii serwera/komputera) lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.

- 9) W przypadku licencji na korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
- 10) W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo-programowej do stanu sprzed instalacji Oprogramowania oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.
- 11) Licencja musi zapewnić możliwość instalacji i aktualizowania dostarczonego oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji wskazanej przez producenta, przez cały okres gwarancji wskazany w ust. 19 pkt 1 umowy oraz zgodnie z wskazaniami producenta.

#### **§ 4**

##### **Wartość przedmiotu umowy**

1. Wartość umowy została ustalona w drodze postępowania przetargowego, zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy Załącznik nr 1 oraz Załączniku nr 2:

**Wartość umowy wynosi:**

wartość netto ..... zł

stawka VAT ..... %

wartość VAT ..... zł

**wartość brutto ..... zł (.....)**

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Płatność realizowana będzie przez Zamawiającego w złotych polskich.
4. Rozliczenie należnego podatku VAT, w przypadku Wykonawcy, dla którego znajdują zastosowanie normy właściwe dla rozliczeń wewnątrzwspólnotowych UE w rozumieniu odpowiednich przepisów, stosuje się odpowiednio.
5. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem, na numer rachunku bankowego Wykonawcy: .....
6. Za termin płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zapłata wynikająca z realizacji przedmiotu zamówienia regulowana będzie przez Zamawiającego w terminie 60 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez uwag Protokół o którym mowa w § 2 ust. 2. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać nazwom ujętym w Załączniku nr 1.
8. Zamawiający wymaga, aby faktura wystawiona była z uwzględnieniem cen jednostkowych sprzętów wchodzących w skład danego systemu.
9. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen zaproponowanych w ofercie przetargowej przez cały okres trwania umowy, z wyjątkiem zmian wskazanych w § 7 ust. 1 pkt. 5) do 8).
10. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej, najpóźniej do dnia 31 grudnia roku kalendarzowego w którym należność finansowa stała się wymagalna, a w przypadku zaległości płatniczych powstałych w czwartym kwartale roku Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych po wystawieniu i doręczeniu Zamawiającemu noty odsetkowej najpóźniej do dnia 31 marca następnego roku kalendarzowego.
11. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie kompensat wzajemnych należności i zobowiązań.
12. Cesje wierzytelności oraz inne czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela dokonane z naruszeniem art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 633) są nieważne.

## **§ 5**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
  - 1) karę umowną, za rozwiązanie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę, z przyczyn po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1;
  - 2) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy względem terminu realizacji określonego w § 2 ust. 1 - w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1;
  - 3) 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu świadczenia objętego gwarancją, względem terminów realizacji określonych w § 3 ust. 19 pkt 1).
  - 4) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy inne niż zwłoka - w wysokości w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek.
2. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, jeżeli szkoda przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwot z tytułu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy.

## **§ 6**

### **Reklamacje**

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji, w tym do zwrotu urządzeń w terminie 14 dni od daty dostawy i do składania reklamacji w całym okresie trwania gwarancji na dostarczone urządzenia.
2. Reklamację, o której mowa powyżej, Zamawiający zgłasza Wykonawcy na piśmie, przesyłając ją na adres wskazany w § 10 ust. 1 lit b).
3. Brak reakcji ze strony Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od chwili wysłania zawiadomienia przez Zamawiającego jest równoznaczny z przyjęciem zawiadomienia przez Wykonawcę.
4. Wykonawca w terminie 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji zajmuje stanowisko w sprawie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku jej uznania, Wykonawca dostarczy pełnowartościowy towar w ilości i asortymencie zgodnym z umową, niezwłocznie jednakże nie później niż w terminie 4 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Wykonawca jest zobowiązany wystawić w terminie 4 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji fakturę korygującą VAT i od dnia otrzymania faktury korygującej VAT, ustala się nowy termin zapłaty dla faktury VAT oraz faktury korygującej VAT.

## **§ 7**

### **Zmiany umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany danych teleadresowych określonych w umowie,
  - 2) zmiany rachunku bankowego Wykonawcy,
  - 3) zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, ataki terrorystyczne) mającej wpływ na realizację umowy,
  - 4) wystąpienia niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które mają wpływ na terminy realizacji zamówienia,
  - 5) zmniejszenia ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu, będącego przedmiotem umowy,
  - 6) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian,
  - 7) zmian cen urzędowych, wprowadzonych rozporządzeniem odpowiedniego Ministra, przy czym zmiany te mogą dotyczyć podwyższenia i obniżenia cen,
  - 8) zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami odnosnych władz, o ile mają wpływ na ustalenie ceny,
  - 9) zmiany wymienione w pkt 5) do 8) niniejszego paragrafu są wprowadzane w formie aneksu do umowy i obowiązują od daty obowiązywania nowych stawek.
  - 10) w pozostałych przypadkach określonych w ustawie Pzp art. 454-455.
2. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zmianą wartości umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego, za wyjątkiem ust. 1 pkt 6) – 8).

3. Wykonawca powołujący się na przyczyny określone w ust 1 za wyjątkiem zmian o których mowa w ust. 1 pkt. 6) do 8), zobowiązany jest przedstawić dowody potwierdzające okoliczności, o których mowa w ww. zapisach umownych.
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust.1 ust. 3) i 4) termin realizacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres trwania okoliczności, uzasadniających zmianę terminu realizacji.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy zgodnie z zapisami art. 456 ustawy Pzp oraz z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy w poniższych przypadkach:
  - 1) Wykonawca zaprzestał wykonywania działalności lub został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub nastąpiła likwidacja firmy Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie ustawy Pzp.
  - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, w terminie 14 dni od podpisania umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie rozwiązania umowy tj. w przypadku gdy Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania nie wykonuje lub nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z umowy.
3. W powyższych przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.
4. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **§ 10**

### **Nadzór nad realizacją**

1. Osobami upoważnionymi do kontaktu i nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego:  
SPZZOZ w Wyszku ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszki  
Pani .....  
tel.: 29-.....  
adres mailowy: .....
  - b) ze strony Wykonawcy:  
Pani .....  
tel: .....  
adres mailowy: .....
2. Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy osób, wskazanych w ust. 1 Strona zmieniająca powiadomi drugą Stronę o zmianie osoby w formie pisemnej.

## **§ 11**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że nie zamierza / zamierza powierzyć podwykonawcom realizację przedmiotu niniejszej umowy, w części dotyczącej ----- .
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot umowy samodzielnie.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców oraz ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniechania jego własne.
4. W stosunku do Podwykonawców mają zastosowanie zapisy ustawy Pzp art. 462 do art. 465.

## § 12

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W okresie wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty wystąpienia poniższych okoliczności o:
  - 1) zmianie siedziby lub nazwy Wykonawcy,
  - 2) zmianie osób reprezentujących,
  - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
  - 4) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca,
  - 5) ogłoszeniu likwidacji,
  - 6) zawieszeniu działalności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie spory lub rozbieżności, jakie mogą wyniknąć podczas realizacji umowy będą rozwiązywane na drodze postępowania ugodowego zgodnie z art. 591 ust. 1 ustawy Pzp.
6. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisów ustawy Pzp jest nieważna.
7. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki:

Formularz wymaganych warunków technicznych – Załącznik nr 1

Formularz Oferty – Załącznik nr 2